

CODICE DI CONDOTTA DISTRIBUTORI GESSI

I - OBIETTIVI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Nelle società appartenenti al Gruppo Gessi ("**Gessi**") ci impegniamo a sostenere i più alti standard di integrità, trasparenza e responsabilità in tutte le nostre attività commerciali. Ciò non sarebbe possibile senza la collaborazione di tutti i soggetti che fanno parte della nostra catena distributiva.

A questo proposito abbiamo approvato il presente Codice di Condotta che delinea le nostre aspettative in merito al trattamento dei lavoratori, alla tutela dell'ambiente e alle pratiche commerciali etiche. I requisiti e le aspettative definiti nel presente Codice di condotta valgono **per tutti i distributori di Gessi**, indipendentemente dalla sede del distributore o dal luogo delle sue attività. In quanto distributori di Gessi, ci aspettiamo che condividiate questo impegno e che vi atteniate al presente Codice di Condotta.

Gessi richiede a tutti i suoi distributori di aderire al presente Codice di Condotta e di rispettarlo rigorosamente. In particolare, ci aspettiamo che tutti i nostri distributori:

- rispettino i diritti umani di tutti gli individui, compreso il diritto a un trattamento equo;
- garantiscano l'assenza di qualunque forma di molestia, di mobbing e di discriminazione;
- promuovano condizioni di lavoro sicure e salubri;
- proteggano l'ambiente e riducano al minimo l'impatto delle loro attività sulle risorse naturali e sugli ecosistemi;
- agiscano con integrità e onestà in tutti i rapporti commerciali, contrastando le pratiche illecite e ogni forma di possibile corruzione e concussione;
- rispettino tutte le leggi, i regolamenti e gli standard di settore applicabili;
- implementino i meccanismi per identificare e gestire i rischi legati alle questioni sopra citate; e
- rendano disponibile, su ragionevole richiesta di Gessi, un'adeguata documentazione che dimostri l'attuazione dei principi delineati nel presente Codice di Condotta.

Prendiamo molto sul serio le tematiche ivi indicate e non tolleriamo alcuna violazione del presente Codice di Condotta. In caso di violazioni di questo tipo, potremo intraprendere azioni appropriate, compresa l'interruzione del rapporto commerciale. Inoltre, ci

aspettiamo che i nostri distributori collaborino pienamente a qualsiasi indagine su potenziali violazioni e adottino le misure correttive necessarie.

Crediamo che, lavorando insieme, sia possibile creare una catena di distribuzione responsabile e sostenibile, a vantaggio di tutti gli stakeholders.

II - DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO

Ci aspettiamo che tutti i nostri distributori rispettino tutte le leggi, i regolamenti e gli standard di settore, compresi i Contratti Collettivi di lavoro, ove applicabili, in materia di diritti umani e condizioni di lavoro.

Schiavitù moderna e lavoro forzato

I nostri distributori non devono utilizzare alcuna forma di lavoro forzato o coatto, compresi, ma non solo, il lavoro in catene o in schiavitù, il traffico di esseri umani, la servitù, lo sfruttamento del lavoro o la violenza.

Tutti i lavoratori devono essere liberi di lasciare il proprio impiego e non devono essere sottoposti ad alcuna forma di coercizione o intimidazione fisica o psicologica, come umiliazioni, abusi mentali, minacce o molestie sessuali. I dipendenti dei distributori inizieranno il rapporto di lavoro su base volontaria e avranno il diritto di interromperlo in conformità a quanto previsto dalle leggi applicabili.

Lavoro minorile

Il lavoro minorile è un problema serio e persistente in molte parti del mondo. La nostra azienda si impegna a eliminare l'impiego dei minori di età inferiore a quella minima prevista dalle leggi vigenti nel Paese in cui la prestazione lavorativa viene eseguita e in ogni caso di età inferiore ai 18 anni in lavori pericolosi, abusivi e/o che interferiscono con la loro istruzione e il loro sviluppo, compreso ad esempio il lavoro durante le ore notturne. Ci aspettiamo che i nostri distributori aderiscano ai più alti standard etici e rispettino tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di impiego dei minori.

Ci impegniamo a promuovere i diritti dei minori e a garantire che siano protetti da ogni forma di sfruttamento. Collaboreremo con i nostri distributori e con gli altri stakeholders per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema del lavoro minorile e per promuovere

pratiche che sostengano i diritti e il benessere dei minori.

Discriminazione e promozione della diversità

I nostri distributori devono trattare tutti i lavoratori con dignità e rispetto. Inoltre i nostri distributori sono tenuti a prevenire e contrastare tutte le forme di discriminazione, mobbing e molestie connesse a qualsiasi caratteristica della persona e/o scelta di vita individuale quali ad esempio la razza, la classe, l'appartenenza etnica, la nazionalità, la fede religiosa, il sesso, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, l'età, le disabilità o qualsiasi altro aspetto tutelato dalla legge. I distributori devono promuovere la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro e incoraggiare lo sviluppo di una forza lavoro che rifletta la diversità delle comunità in cui opera.

Rispetto della libertà di associazione e contrattazione collettiva

I nostri distributori devono rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e di contrattare collettivamente e non devono interferire con la formazione di organizzazioni di lavoratori o con la negoziazione di Contratti Collettivi.

Salute e sicurezza

Gessi ritiene prioritaria la creazione ed il mantenimento di un luogo di lavoro sicuro e salubre per tutti i dipendenti, compresi quelli che lavorano nella nostra catena di distribuzione. Ci aspettiamo dunque che i nostri distributori:

- garantiscano un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i dipendenti;
- rispettino in maniera rigorosa tutte le leggi e le normative vigenti in materia di salute e sicurezza; ed
- adottino sistemi adeguati per identificare e affrontare i potenziali rischi per la salute e la sicurezza; e
- agiscano tempestivamente per risolvere i pericoli identificati.

Ciò include la fornitura di dispositivi di protezione adeguati e sufficiente formazione per lo svolgimento delle attività in un ambiente lavorativo sicuro e igienico. Inoltre, è necessario assicurare che tutte le attrezzature di cui si avvalgono i distributori siano sottoposte ad una manutenzione adeguata e che tutte le strutture, compresi i servizi igienici e le aree comuni, siano pulite e sicure. Raccomandiamo di dotarsi di un sistema di gestione della sicurezza certificato come ISO 45001 ove applicabile.

Orario di lavoro e ferie

Chiediamo ai nostri distributori di garantire che i loro dipendenti siano trattati con rispetto e dignità e che abbiano orari di lavoro equi e ragionevoli. Ci aspettiamo che i nostri distributori rispettino tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di orari di lavoro e ferie, comprese le leggi che regolano il numero massimo di ore lavorative settimanali e l'obbligo di pause di riposo e ferie.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri distributori adottino politiche per garantire che i dipendenti possano usufruire delle ferie e dei giorni personali secondo necessità. Ciò può includere la concessione di permessi retribuiti o altre forme di compensazione.

Contratti di lavoro, salari e formazione

Tutti i dipendenti, compresi i lavoratori temporanei, i tirocinanti e gli stagisti dei nostri distributori devono essere dotati di regolari contratti di lavoro in forma scritta che illustrino tutti i termini e le condizioni del rapporto lavorativo, compresi i salari e i benefici. Questi contratti devono essere comunicati a tutti i dipendenti e le buste paga devono essere consegnate ai dipendenti nei termini indicati nel contratto di lavoro, nonché in un formato adeguato e in una lingua per loro facilmente comprensibile.

I distributori devono garantire che i salari e i relativi benefici, compresa la retribuzione degli straordinari, soddisfino o superino gli standard minimi stabiliti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, internazionali, regionali e/o locali. Tali retribuzioni devono essere almeno pari al salario minimo per un lavoro equivalente nel Paese e sufficienti a garantire ai dipendenti e alle loro famiglie un tenore di vita dignitoso. La retribuzione deve essere basata sulle competenze, l'esperienza, il potenziale professionale e le prestazioni del dipendente e deve essere

mantenuta l'equità salariale per tutti i dipendenti a parità di condizioni e di merito. Le ore di straordinario devono essere adeguatamente compensate in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

I nostri distributori devono fornire una regolare formazione ai dipendenti per garantire livelli di competenza e conoscenza adeguati a svolgere le mansioni loro attribuite.

III - AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Gessi mira a ridurre la propria impronta ambientale e ci riesce grazie a metodi di lavoro innovativi, all'attuazione di comportamenti responsabili e al continuo miglioramento dei propri sistemi di gestione.

Il nostro rapporto di sostenibilità è disponibile qui:
https://www.gessi.com/static/resources/exhibition/bilancio_sostenibilita_en.pdf

Ci aspettiamo che tutti i nostri distributori condividano questo impegno e si attengano ai seguenti standard ambientali.

Rispetto delle norme in materia ambientale

Gessi richiede ai propri distributori di rispettare le leggi, i regolamenti e gli standard ambientali nazionali e internazionali, compresi quelli relativi alla qualità dell'aria e dell'acqua, alla gestione dei rifiuti e alla gestione e allo smaltimento di materiali pericolosi. Raccomandiamo di dotarsi di un sistema di gestione ambientale certificato, come ISO 14001 o EMAS, ove applicabile.

Riduzione dell'inquinamento ambientale

Oltre a soddisfare i requisiti di legge, i nostri distributori devono prevenire, ridurre e mitigare qualsiasi forma di inquinamento ambientale, compreso quello dell'aria, dell'acqua, del suolo e delle acque sotterranee, nonché ripristinare e rimediare tempestivamente a qualsiasi incidente ambientale.

I distributori devono inoltre ridurre al minimo l'impatto ambientale delle loro attività anche attraverso l'uso di tecnologie efficienti dal punto di vista energetico, la riduzione delle emissioni di gas serra e la conservazione delle risorse naturali.

Ove possibile, il distributore deve cercare di limitare o evitare l'uso di risorse rare.

Monitoraggio dell'impatto ambientale

I distributori devono identificare e gestire gli impatti ambientali significativi della loro attività e attuare piani di miglioramento, compresi specifici indicatori chiave di prestazione per monitorare i progressi compiuti.

I distributori devono inoltre monitorare e documentare le proprie prestazioni ambientali e fornire a Gessi i relativi dati quantitativi.

Tutela e benessere degli animali

Gessi richiede ai propri distributori di rispettare la normativa vigente in materia di tutela degli animali e di mantenere elevati standard relativi al benessere degli animali.

IV - CONFORMITÀ ED ETICA

Diamo priorità all'integrità, alla trasparenza e alla responsabilità in tutti gli aspetti della nostra attività e ci aspettiamo che anche i nostri distributori sostengano questi valori. Ci atteniamo, insieme ai nostri distributori, a elevati standard etici in tutte le nostre pratiche commerciali.

Corruzione e concussione

Non tolleremo, e ci aspettiamo che i nostri distributori non tollerino, alcuna forma di corruzione o concussione, sia attiva che passiva, in qualsiasi contesto, forma e modalità e in qualsiasi giurisdizione. Ciò include non solo le attività illegali, ma anche le pratiche che fossero accettate, tollerate o non perseguite giudizialmente in determinati contesti, ma che potrebbero minare il nostro impegno all'integrità.

Più precisamente ci aspettiamo che i nostri distributori rifiutino e prevenano qualsiasi forma di corruzione e si astengano dal concedere, offrire, promettere o accettare a favore di o da parte di partner commerciali, funzionari pubblici o altre terze parti (sia private che pubbliche) tangenti, omaggi, regali, intrattenimenti, pagamenti agevolati, donazioni, opportunità di lavoro e qualsiasi altra

utilità o vantaggio che (i) possano integrare gli estremi della violazione di norme e/o (ii) siano in contrasto con il presente Codice di Condotta e/o (iii) possano essere percepiti come volti ottenere un vantaggio commerciale improprio o inappropriato o un'influenza impropria o inappropriata. In particolare questi comportamenti sono considerati inappropriati o impropri (e dunque in contrasto con il presente Codice di Condotta) quando creano o ci si aspetta che generino un senso di obbligo che possa influenzare le decisioni aziendali.

I distributori devono rispettare le leggi anticorruzione e contro le tangenti di tutti i paesi in cui esercitano attività commerciali. I distributori non devono inoltre richiedere vantaggi e devono evitare conflitti di interesse che potrebbero comportare il rischio di corruzione.

I nostri distributori devono garantire che anche i loro direttori, funzionari, dipendenti, fornitori, affiliati, subappaltatori e rappresentanti (collettivamente denominati "Terze Parti") rispettino le regole delineate in questa sezione e implementino e mantengano un efficace quadro di conformità.

Altri atti illeciti

Gessi non tollera alcuna forma di furto, frode, falsificazione, truffa, appropriazione indebita, rendicontazione finanziaria fraudolenta, estorsione, reati di insolvenza, pagamenti illegali e qualsiasi altro atto illegale da parte dei distributori e dei loro dipendenti. I distributori devono inoltre evitare e non facilitare riciclaggio di denaro o il finanziamento di attività criminali.

Pertanto i distributori non devono intraprendere condotte scorrette quali a titolo esemplificativo: (i) la contraffazione di fatture o la creazione di rapporti o di documentazione fraudolenti; (ii) la falsificazione della natura delle transazioni; (iii) la creazione o presentazione di false dichiarazioni; (iv) il furto di beni; (v) l'uso improprio delle risorse e/o dei prodotti per scopi personali.

I distributori devono intraprendere azioni per impedire l'uso involontario delle risorse aziendali a tali scopi e devono controllare le attività e le transazioni insolite o sospette.

Concorrenza sleale e antitrust

I nostri distributori devono competere in modo equo e nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti in materia di antitrust e di concorrenza sleale applicabili. A titolo esemplificativo sono considerate pratiche illegali o non corrette: (i) lo storno di dipendenti; (ii) lo scambio di informazioni sensibili con la concorrenza (compresi prezzi, costi, dati di mercato, territori di vendita, canali di distribuzione, elenchi di clienti o altre informazioni commerciali non pubbliche); (iii) la raccolta di informazioni sulla concorrenza con mezzi non etici e/o illegali; (iv) l'adesione ad accordi, pratiche coordinate o intese che possano limitare la concorrenza.

I distributori non devono falsare le caratteristiche dei prodotti o dei servizi di Gessi, agire in modo disonesto o intraprendere altre pratiche scorrette o anticoncorrenziali.

Qualità e miglioramento continuo

I distributori sono invitati a migliorare continuamente la propria performance in termini di qualità, costi e tempi. Ci aspettiamo infatti che i nostri distributori si impegnino al continuo miglioramento della qualità dei servizi erogati, alla riduzione dei tempi occorrenti per lo svolgimento di tali servizi e alla costante ricerca del miglior rapporto qualità-prezzo. Raccomandiamo di dotarsi di un sistema di gestione della qualità certificato come ISO 9001 ove applicabile.

Conformità alle regolamentazioni sul commercio

Per Gessi è importante garantire un commercio responsabile e per questo motivo richiede ai suoi distributori di rispettare tutte le leggi e le normative commerciali applicabili, incluse quelle relative ai controlli su importazioni ed esportazioni, alle sanzioni commerciali e alle procedure doganali. I distributori devono tenersi costantemente aggiornati su queste normative. Senza limitare la portata degli obblighi dei distributori di cui sopra, Gessi potrà comunicare, di volta in volta, ai distributori istruzioni relative al rispetto della normativa italiana, dell'UE e di altre normative applicabili. Tali istruzioni dovranno essere immediatamente applicate e rigorosamente rispettate dai distributori.

Ci aspettiamo inoltre che i distributori documentino le importazioni e le esportazioni in modo accurato e dispongano di procedure volte a mitigare i rischi legati ai controlli sul commercio e sulle esportazioni.

Raccomandiamo ai nostri distributori di non collaborare con parti che cercano di inviare direttamente o indirettamente merci o dati a parti o

paesi in cui ciò è proibito ai sensi della normativa dell'Unione Europea e delle altre normative applicabili.

Gestione dei sistemi di conformità

I nostri distributori devono disporre di sistemi di governance e di conformità adeguati a garantire il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché del presente Codice di Condotta.

Per consentire la piena trasparenza, i distributori dovranno mantenere registrazioni accurate e complete in conformità a tutte le leggi e i regolamenti applicabili, compresi quelli relativi alla rendicontazione finanziaria, alle imposte e alla lotta alla corruzione.

I nostri distributori sono tenuti ad erogare servizi di alta qualità, sicuri ed efficaci, nel pieno rispetto delle indicazioni di Gessi, degli standard di settore e dei requisiti normativi, nazionali e internazionali, applicabili. I distributori devono svolgere le loro attività in conformità anche alle disposizioni di legge dei diversi Paesi in cui i prodotti sono destinati ad essere commercializzati, ove applicabili.

Consegne

I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine sono subordinati alla disponibilità dei prodotti nel nostro magazzino. In caso di indisponibilità della merce ordinata, potrebbero verificarsi ritardi di cui Gessi non potrà essere ritenuta responsabile.

Pratiche promozionali e di marketing

I materiali promozionali e le attività di marketing devono rispettare le leggi e i regolamenti nazionali, europei, internazionali, locali e regionali applicabili, i principi del presente Codice di Condotta, le indicazioni di Gessi e le clausole contrattuali, nonché devono sempre riflettersi in modo positivo sull'immagine di Gessi.

Protezione dei dati

Ci aspettiamo che i nostri distributori rispettino tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e tutte le leggi nazionali pertinenti, e che aderiscano ai seguenti standard:

- disporre di politiche e procedure adeguate a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali, comprese le misure per impedire

l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati di tali dati;

- raccogliere, utilizzare o divulgare i dati personali solo per scopi legittimi e leciti e nel rispetto dei diritti delle persone interessate;
- implementare misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi, usi o divulgazioni non autorizzati; e
- informare Gessi di qualsiasi violazione dell'obbligo di cui sopra, se relativa a dati personali trasmessi al distributore da Gessi e di qualsiasi evento rilevante per la sicurezza che potrebbe portare a tale violazione.

Riservatezza

Tutte le informazioni che i distributori ottengono da Gessi o di cui vengono a conoscenza nel corso delle relazioni commerciali con quest'ultima (o in qualsiasi altro contesto legato alla nostra azienda) devono essere trattate con la massima riservatezza e in conformità alle leggi, ai regolamenti e ai termini contrattuali applicabili, compresi gli eventuali accordi di non divulgazione in vigore tra le parti. A meno che non siano specificamente autorizzati per iscritto da Gessi, i nostri distributori non devono divulgare queste informazioni a terzi e devono implementare misure appropriate per gestire correttamente la raccolta, la conservazione, l'archiviazione, l'uso e la condivisione di queste informazioni. Ciò include la prevenzione dell'uso improprio, della contraffazione, della falsificazione, del furto o della divulgazione non autorizzata di queste informazioni di Gessi. Ci affidiamo ai nostri distributori affinché rispettino la riservatezza di tali informazioni di Gessi e dei nostri partner commerciali e le trattino con cura.

Tutte le comunicazioni promozionali e informative devono essere corrette e non fuorvianti per il cliente. I distributori possono utilizzare solo i materiali aggiornati forniti da Gessi.

Proprietà Intellettuale

In Gessi diamo valore all'innovazione e alla creatività e ci impegniamo a proteggere i nostri diritti di proprietà intellettuale. Ci aspettiamo che i nostri distributori rispettino e proteggano la nostra proprietà intellettuale e i diritti di proprietà intellettuale altrui.

Ciò include il rispetto dei nostri marchi, disegni industriali, copyright, brevetti e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale di Gessi e della tecnologia che condividiamo con i nostri distributori. Ci aspettiamo

che i nostri distributori utilizzino tali informazioni solo allo scopo di adempiere ai loro obblighi nei nostri confronti e che adottino misure ragionevoli per proteggerle da usi o divulgazioni non autorizzati.

Al fine di garantire il massimo livello di protezione dei nostri assets più preziosi, i distributori non possono utilizzare alcun diritto di proprietà intellettuale di Gessi se non autorizzati da Gessi s.p.a. per iscritto e in conformità alle istruzioni di quest'ultima. In ogni caso, i distributori devono impegnarsi a utilizzare i diritti di proprietà intellettuale di Gessi (quando debitamente autorizzati) in modo da favorire l'avviamento di Gessi.

È considerata una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Gessi anche la rimozione, distorsione e/o modifica dei marchi di Gessi o dei dati tecnici o delle etichette consegnate con i prodotti o comunque fornite da Gessi, senza previo consenso scritto di quest'ultima.

I distributori devono garantire che nel commercializzare i prodotti non violano i diritti di proprietà intellettuale o industriale di Gessi o di terze parti. In particolare i distributori non devono porre in essere condotte o pratiche volte all'alterazione o alla contraffazione dei marchi e/o dei segni distintivi di Gessi o di terzi.

I distributori devono esporre i prodotti nei loro negozi in modo tale da non violare i diritti di proprietà intellettuale di Gessi o di soggetti terzi e da non trarre in inganno o confusione i clienti sull'origine, sulla provenienza o la qualità dei prodotti. In ogni caso i distributori devono tenere, nello svolgimento le proprie mansioni, un comportamento che si rifletta in modo positivo sulla reputazione di Gessi.

V - REPORTS E AUDITS

Riteniamo che il rispetto di questo Codice di Condotta sia vantaggioso per tutti gli stakeholders e contribuisca a costruire una catena di distribuzione sostenibile e corretta. I valori indicati nel presente Codice di Condotta sono di particolare importanza per Gessi e, pertanto, chiediamo a tutti i distributori di rispettare rigorosamente le regole qui esposte e di aderire alle seguenti regole di monitoraggio.

Reports

I nostri distributori dovranno segnalarci tempestivamente qualsiasi violazione del presente Codice di Condotta e/o delle leggi in materia, sia essa sospettata o confermata. Ciò include le violazioni

commesse da dipendenti, consulenti, partner, agenti o altri rappresentanti che agiscono per conto del distributore o di Gessi.

Per segnalare eventuali violazioni, presunte o confermate, è possibile utilizzare i seguenti indirizzi:
e-mail: gessi@gessi.it
posta: Fraz. Vintebbio, Parco Gessi, 13037 Serravalle Sesia, (Vercelli) Italy.

Vi assicuriamo che tutte le segnalazioni ricevute saranno trattate con riservatezza, discrezione e senza alcuna forma di ritorsione. Tuttavia, questo principio generale non esime o limita gli obblighi di denuncia che possono sorgere a seguito delle segnalazioni, anche nei confronti dell'Autorità Giudiziaria o di altre autorità competenti. Incoraggiamo tutti i destinatari a segnalare eventuali violazioni al fine di mantenere una cultura di integrità e conformità all'interno della nostra organizzazione.

Audits

Al fine di promuovere la trasparenza e garantire il rispetto degli standard delineati nel presente Codice di Condotta, potremo effettuare ispezioni senza preavviso in qualsiasi momento durante il normale orario di lavoro. Tali ispezioni potranno essere effettuate dal nostro personale o da terzi da noi specificamente incaricati o delegati. Nel corso di tali ispezioni, potremo richiedere l'accesso agli uffici e ai locali in cui operano i nostri distributori, nonché alla documentazione e alle prove, come le fotografie. Potremo inoltre condurre colloqui con i direttori dell'azienda, i dipendenti e altro personale presso i luoghi di lavoro del distributore.

Chiediamo a tutti i nostri distributori di collaborare a queste ispezioni e di conservare tutta la documentazione necessaria per verificare la conformità al presente Codice di Condotta, alle leggi e ai regolamenti pertinenti. La mancata osservanza del presente Codice di Condotta da parte del distributore, il rifiuto di stabilire un piano di recupero o la mancata attuazione di un piano di recupero concordato possono comportare la violazione di obbligazioni contrattuali e la sospensione o la cessazione dei rapporti commerciali di Gessi con tale distributore.

Per qualsiasi domanda sull'interpretazione o sull'applicazione del nostro Codice di Condotta, non esitate a contattare i referenti di Gessi direttamente coinvolti nella gestione dei vostri rapporti commerciali con noi.