INFORMATIVA PRIVACY

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016
(GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

La presente informativa privacy (l'"Informativa") illustra le modalità con cui i Suoi dati personali vengono raccolti e trattati da Gessi S.p.A. ("Gessi") quando utilizza il sito web gessi.com (il "Sito") o altre piattaforme, quali le nostre pagine sui social media o applicazioni.

La presente Informativa si applica a tutte le interazioni con il Sito, inclusi la navigazione, la creazione di un account, l'accesso alle nostre pagine sui social media o applicazioni, nonché alle relative comunicazioni. Inoltre, si applica a qualsiasi altra comunicazione contenente un link alla presente Informativa e a qualsiasi interazione con noi in cui Lei venga espressamente rinviato alla presente Informativa

Nella presente Informativa, il Sito, le sue funzionalità, le nostre pagine sui social media e applicazioni e le relative comunicazioni sono congiuntamente definiti i "Servizi".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Gessi S.p.A., con sede legale in Parco Gessi, 13037 Serravalle Sesia (VC), C.F. e P. IVA n. 02235360027, contattabile via e-mail all'indirizzo gessi@pec.gessi.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Gessi ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@gessi.it.

DATI TRATTATI

Quando utilizza i Servizi, raccogliamo e trattiamo le seguenti tipologie di dati che consentono di identificarLa come persona fisica o che si riferiscono a Lei in quanto persona identificabile ("Dati Personali"):

- Nome
- Indirizzo postale (inclusi indirizzo di fatturazione e indirizzo di consegna)
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo IP (dal Suo indirizzo IP possiamo desumere approssimativamente la Sua posizione)
- ID degli account sui social media
- Immagine del profilo
- Dati relativi all'apertura e alla lettura delle e-mail che Le inviamo (ad es. data e ora di apertura, numero di aperture, tipo di dispositivo e di programma di posta), raccolti tramite tracking pixel (si veda la sezione "Tracking pixel nelle e-mail")

Tutte queste tipologie di dati sono congiuntamente definite i "Dati" nella presente Informativa.

GESSI

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Finalità del trattamento	Base giuridica
Garantire la funzionalità dei Servizi, incluso consentire l'accesso al Sito, alle pagine sui social media e alle applicazioni	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Analizzare e migliorare le prestazioni dei Servizi ed effettuare il controllo qualità	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR: con il consenso degli Utenti • Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR: nella misura necessaria per adempiere un obbligo legale • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Conservare i Dati nel Suo account (se registrato), inclusi dati personali e preferenze	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR: con il consenso degli Utenti • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Analizzare i Dati per predisporre report aziendali e migliorare/garantire servizi personalizzati	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR: nella misura necessaria per adempiere un obbligo legale • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Rispondere a domande o richieste di informazioni e alle richieste inviate tramite il modulo di contatto	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR: con il consenso degli Utenti • Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Trasmettere informazioni amministrative, quali modifiche ai nostri termini e condizioni	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR: adempimento di un obbligo legale • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Inviare newsletter, materiale pubblicitario e/o altre comunicazioni commerciali e di marketing	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR: con il consenso degli Utenti • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento

Utilizzare tracking pixel nelle e-mail (newsletter, comunicazioni commerciali e di marketing e altre comunicazioni) per misurare l'apertura e la lettura dei messaggi, valutare e migliorare le nostre comunicazioni, garantirne la recapitabilità e la sicurezza	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR: con il consenso degli Utenti • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Agevolare la partecipazione a promozioni, concorsi o altre offerte speciali	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR: con il consenso degli Utenti • Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente
Gestire attività precontrattuali, quali l'invio di offerte, la valutazione del merito creditizio e la valutazione del cliente	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato/degli Utenti • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Adempiere agli obblighi contrattuali e fiscali derivanti dal nostro rapporto con l'interessato	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR: esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte • Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR: adempimento di un obbligo legale
Svolgere attività contabili, di fatturazione, gestione documentale e analisi statistiche	• Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR: adempimento di un obbligo legale • Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento
Gestire resi e rimborsi e fornire assistenza clienti, incluso rispondere a richieste di informazioni e reclami	Articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR: esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte
Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria	Articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi Dati per le finalità sopra indicate è generalmente facoltativo. Tuttavia, alcuni Dati possono essere necessari per fornire specifici Servizi da Lei richiesti. Indicheremo nei nostri moduli i campi obbligatori con un asterisco (*). Qualora scelga di non fornire i Dati indicati come obbligatori, potremmo non essere in grado di fornirLe i relativi Servizi.

DESTINATARI DEI DATI O POSSIBILI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare del trattamento e dai soggetti da questo strettamente autorizzati al trattamento dei Dati.

I Suoi Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari terzi:

- Persone fisiche e/o giuridiche esterne di cui il Titolare del trattamento può avvalersi per supportare o agevolare i Servizi e che sono autorizzate a trattare i Dati in qualità di responsabili del trattamento sulla base di uno specifico accordo con il Titolare del trattamento (articolo 28 GDPR), oppure in qualità di autonomi titolari del trattamento (articolo 4, paragrafo 1, n. 7 GDPR), anche in forza di legge;

- Soggetti nei cui confronti tale comunicazione debba essere effettuata al fine di adempiere o richiedere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normativa nazionale e dell'Unione europea, quali enti pubblici e altre autorità pubbliche; e

- Altre società controllate e/o collegate e/o affiliate del Titolare del trattamento facenti parte del "Gruppo Gessi".

TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Nell'ambito della gestione del nostro rapporto con Lei, potremmo avere necessità di trasferire i Suoi Dati verso Paesi al di fuori dell'UE e/o organizzazioni internazionali per il perseguimento delle finalità del trattamento. In tali casi, adotteremo e attueremo tutte le misure di sicurezza, protezione e riservatezza appropriate per salvaguardare i Dati in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi Dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa applicabile.

Per determinare il periodo di conservazione, prendiamo in considerazione quanto segue:

- Conserviamo i Dati per il periodo durante il quale intratteniamo un rapporto contrattuale (ove esistente) con Lei e/o durante il quale forniamo i relativi Servizi (ad es. fintantoché Lei dispone di un account sul Sito o utilizza i nostri Servizi);

- Verifichiamo se la conservazione sia necessaria in funzione della nostra situazione giuridica (ad es. con riferimento a termini di prescrizione, procedimenti o controlli da parte delle autorità); e

- Verifichiamo se siamo tenuti, ai sensi della legge applicabile, a conservare i Dati per un ulteriore periodo (ad es., in caso di operazioni di acquisto, potremmo essere tenuti a conservare la documentazione relativa alle Sue operazioni per un determinato periodo di tempo).

- I Dati relativi al tracciamento dell'apertura delle e-mail sono conservati per il tempo necessario alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, non oltre la revoca del consenso.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Lei può, in ogni caso e in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Richiedere l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione dei Suoi Dati, la limitazione del trattamento e la portabilità dei Suoi Dati ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR e/o opporsi al trattamento dei Suoi Dati Personali. Qualora il trattamento sia basato sul Suo consenso, Lei può revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Lei può inoltre revocare il solo consenso al tracciamento tramite tracking pixel, continuando a ricevere le nostre comunicazioni prive di tali strumenti, secondo quanto indicato nella sezione "Tracking pixel nelle e-mail".

- Può esercitare i Suoi diritti via e-mail scrivendoci all'indirizzo privacy@gessi.com.
- Proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (si veda il sito: www.garanteprivacy.it).http:// www.garanteprivacy.it/

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il trattamento non comporta alcun processo decisionale automatizzato.

TRACKING PIXEL NELLE E-MAIL

Le e-mail che Le inviamo (ad es. newsletter e comunicazioni commerciali e di marketing) possono contenere tracking pixel, ossia piccole immagini, spesso trasparenti e di dimensioni molto ridotte (un solo pixel), ospitate su server remoti. Quando Lei apre il messaggio, il pixel viene scaricato dal Suo programma di posta e consente di rilevare l'avvenuta apertura e lettura dell'e-mail (ad es. data e ora, numero di aperture, tipo di dispositivo e di programma di posta, indirizzo IP). Il pixel viene scaricato soltanto se il Suo programma di posta consente il download delle immagini: se disattiva il download automatico delle immagini o legge le e-mail in formato solo testo, il pixel non viene scaricato.

Utilizziamo i tracking pixel per misurare l'apertura e la lettura delle e-mail a livello individuale, e così valutare e migliorare le nostre comunicazioni, soltanto con il Suo consenso. Tale consenso Le viene richiesto, previa la presente Informativa e prima dell'invio di e-mail contenenti tracking pixel, in modo facoltativo e neutro, al momento della raccolta del Suo indirizzo e-mail, tramite una casella dedicata e non preselezionata.

Per gli indirizzi e-mail già presenti nei nostri elenchi alla data di aggiornamento della presente Informativa, con la presente La informiamo dell'utilizzo dei tracking pixel; in ogni momento Lei potrà revocare il consenso al tracciamento con le modalità di seguito descritte.

Possiamo utilizzare tracking pixel senza richiedere il consenso nei casi in cui le Linee Guida del Garante lo consentono, ad esempio quando sono utilizzati: (i) per conteggi statistici sul tasso globale di apertura dei messaggi, funzionali a migliorare la recapitabilità delle e-mail e a contrastare lo spam, con pixel identici per tutti i destinatari della stessa campagna e anonimizzazione degli altri dati tecnici (ad es. indirizzo IP e programma di posta); (ii) per finalità di sicurezza connesse all'autenticazione dell'utente (ad es. conferma di attivazione dell'account, richiesta di modifica della password, riscontro a richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati); (iii) in messaggi istituzionali o di servizio che siamo obbligati per legge a inviarLe e rispetto ai quali rileva l'effettiva presa di conoscenza (ad es. avvisi su incidenti di sicurezza o su modifiche contrattuali). Anche in questi casi Le forniamo la presente Informativa.

Lei può in qualsiasi momento, in modo semplice e gratuito, revocare il consenso al tracciamento tramite il link o l'icona presente nel piè di pagina di ogni e-mail, che conduce a un'area dedicata nella quale potrà scegliere di:

- cessare di ricevere le nostre e-mail (ad es. tramite il link "disiscriviti"); oppure
- continuare a ricevere le nostre e-mail senza tracking pixel.

Le Sue scelte sono registrate separatamente. Il rifiuto o la revoca del consenso al tracciamento non comporta alcuna limitazione nella fruizione dei Servizi né nella ricezione delle nostre comunicazioni.

Il Titolare del trattamento applica le Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica del 17 aprile 2026 (provvedimento n. 284 - doc. web n. 10241943, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 98 del 29 aprile 2026).

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016
(GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

GESTIONE DEI COOKIE E RELATIVA INFORMATIVA

Un cookie è un piccolo e semplice file che viene inviato insieme alle pagine di questo Sito e memorizzato dal Suo browser sul disco rigido del Suo computer o di un altro dispositivo. Le informazioni ivi memorizzate possono essere rinviate ai nostri server o ai server dei relativi soggetti terzi nel corso di una visita successiva.

I cookie possono essere:

- cookie di prima parte, ossia cookie installati direttamente dal Titolare del trattamento; e/o
- cookie di terze parti, ossia cookie provenienti da siti o server web diversi da quello che ospita il presente Sito, utilizzati per finalità proprie di tali soggetti terzi.

Il Titolare del trattamento ha preso visione e applica il provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014 – [doc. web n. 3118884] (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014), le "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" del 10 giugno 2021 e le Linee guida 5/2020 del Comitato europeo per la protezione dei dati sul consenso ai sensi del Regolamento 2016/679.

A tal riguardo, applichiamo la Cookie Policy, consultabile tramite il collegamento ipertestuale qui presente. hyperlinked

Aggiornata all'10/2026