

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR – General Data Protection Regulation)

La presente informativa sulla privacy (di seguito, l'“Informativa”) descrive le modalità con cui Gessi S.p.A. (“Gessi”) raccoglie e tratta i Suoi dati personali quando utilizza il sito web gessi.com (il “Sito”) o altre piattaforme, come le nostre pagine social o applicazioni.

La presente Informativa si applica a tutte le interazioni con il Sito, inclusa la navigazione, la creazione di un account, l'accesso alle nostre pagine social o applicazioni, nonché alle relative comunicazioni. Inoltre, si applica a qualsiasi altra comunicazione contenente un link alla presente Informativa e a tutte le interazioni con noi in cui Lei viene specificamente indirizzato a questa Informativa.

Nel prosieguo, con il termine “Servizi” si intendono collettivamente il Sito, le sue funzionalità, le nostre pagine social, le applicazioni e le comunicazioni correlate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Gessi S.p.A., con sede legale in Parco Gessi, 13037 Serravalle Sesia (VC), codice fiscale e P.IVA 02235360027, contattabile all'indirizzo e-mail gessi@pec.gessi.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Gessi ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (“DPO”), contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@gessi.it.

DATI TRATTATI

Quando utilizza i Servizi, raccogliamo e trattiamo le seguenti tipologie di dati che consentono l'identificazione personale o che si riferiscono a Lei come persona identificabile (“Dati Personali”):

- Nome
- Indirizzo postale (inclusi indirizzo di fatturazione e di consegna)
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo IP (dal quale possiamo dedurre approssimativamente la Sua localizzazione)
- ID degli account social
- Immagine del profilo

Tutti questi dati, congiuntamente, sono indicati come “Dati” nel corso della presente Informativa.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Finalità del trattamento	Base giuridica
Garantire la funzionalità dei Servizi, incluso consentire l'accesso al Sito, alle pagine social e alle applicazioni	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: perseguimento di un legittimo interesse del Titolare
Analizzare e migliorare le prestazioni dei Servizi e svolgere controlli di qualità	- Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR: consenso degli Utenti - Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: adempimento di un obbligo legale - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Conservare i Dati nel Suo account (se registrato), inclusi dati personali e preferenze	- Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR: consenso degli Utenti - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Analisi dei Dati per predisporre report aziendali e migliorare/assicurare servizi personalizzati	- Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: adempimento di un obbligo legale - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Rispondere a richieste di informazioni o a moduli di contatto	- Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR: consenso degli Utenti - Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'Utente - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Trasmettere informazioni amministrative, ad es. modifiche a termini e condizioni	- Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: adempimento di un obbligo legale - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Invio di newsletter, materiale pubblicitario e/o altre comunicazioni commerciali e di marketing	- Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR: consenso degli Utenti - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Facilitare la partecipazione a promozioni, concorsi o altre offerte speciali	- Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR: consenso degli Utenti - Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'Utente
Gestione delle attività precontrattuali (invio di offerte, valutazioni di credito, profilazione clienti)	- Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'Interessato - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Adempimento di obblighi contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto con l'interessato	- Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di un contratto - Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: adempimento di un obbligo legale

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Svolgere attività di contabilità, fatturazione, gestione documentale e analisi statistiche	- Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: adempimento di un obbligo legale - Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare
Gestione di resi e rimborsi, assistenza clienti, inclusa la gestione di reclami	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di un contratto
Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: legittimo interesse del Titolare

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi Dati per le finalità sopra indicate è in linea generale facoltativo. Tuttavia, alcuni Dati possono risultare necessari per fornire specifici Servizi da Lei richiesti. Nei nostri moduli indicheremo con un asterisco (*) i campi obbligatori. Se Lei sceglie di non fornire i Dati contrassegnati come obbligatori, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi corrispondenti.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare del trattamento e da persone da lui strettamente autorizzate.

I Suoi Dati potranno inoltre essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari terzi:

- soggetti esterni, persone fisiche e/o giuridiche, di cui il Titolare può avvalersi per supportare o agevolare i Servizi, autorizzati a trattare i Dati in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o, in alcuni casi, in qualità di autonomi titolari (art. 4, par. 1, n. 7, GDPR), anche per obbligo di legge;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per adempiere o esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative nazionali e comunitarie, come enti e autorità pubbliche;
- altre società controllate, collegate e/o appartenenti al "Gruppo Gessi".

TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Nella gestione del rapporto con Lei, potremmo avere necessità di trasferire i Suoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea e/o a organizzazioni internazionali, al fine di perseguire le finalità del trattamento. In tali casi, adotteremo e applicheremo tutte le misure di sicurezza, protezione e riservatezza necessarie a salvaguardare i Dati in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi Dati saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo previsto da eventuali norme applicabili.

Per determinare il periodo di conservazione, consideriamo:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- la durata del rapporto contrattuale (se esistente) con Lei e/o il periodo in cui forniamo i Servizi (ad esempio, finché mantiene un account sul Sito o utilizza i nostri Servizi);
- la necessità di conservazione in relazione alla situazione legale (ad esempio termini di prescrizione, procedimenti o verifiche da parte delle autorità);
- l'obbligo di legge di conservare i Dati per un periodo ulteriore (ad esempio, per le transazioni di acquisto potremmo dover conservare la documentazione per un determinato arco di tempo).

DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

In qualsiasi momento, Lei può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, nonché la portabilità dei Dati ai sensi degli artt. 15-20 GDPR e/o opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali inviando una richiesta via e-mail a privacy@gessi.it;
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati.

GESTIONE E INFORMATIVA SUI COOKIE

Un cookie è un piccolo file di testo che viene inviato insieme alle pagine del presente Sito e memorizzato dal Suo browser sul disco rigido del Suo computer o di altro dispositivo. Le informazioni in esso contenute possono essere ritrasmesse ai nostri server o ai server di terze parti durante una visita successiva.

I cookie possono essere:

- cookie di prima parte, ossia installati direttamente dal Titolare; e/o
- cookie di terze parti, ossia provenienti da siti o server web diversi da quello che ospita il presente Sito, utilizzati per finalità specifiche di tali terze parti.

Il Titolare richiama e applica le disposizioni del Garante per la protezione dei dati personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014 - [doc. web n. 3118884] (pubblicato in G.U. n. 126 del 3 giugno 2014), nonché le Linee guida 5/2020 del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati in materia di consenso ai sensi del Regolamento 2016/679.

A tal fine, si applica la Cookie Policy disponibile tramite questo [link](#) ipertestuale.

Aggiornato a settembre 2025